Обзор обращений граждан и организаций (физических и юридических лиц), обобщенная информация о результатах рассмотрения за 2014 год

За 2014 год в системе Роспатента рассмотрено 1744 обращения: физических (1531) и юридических лиц (213), адресованных:

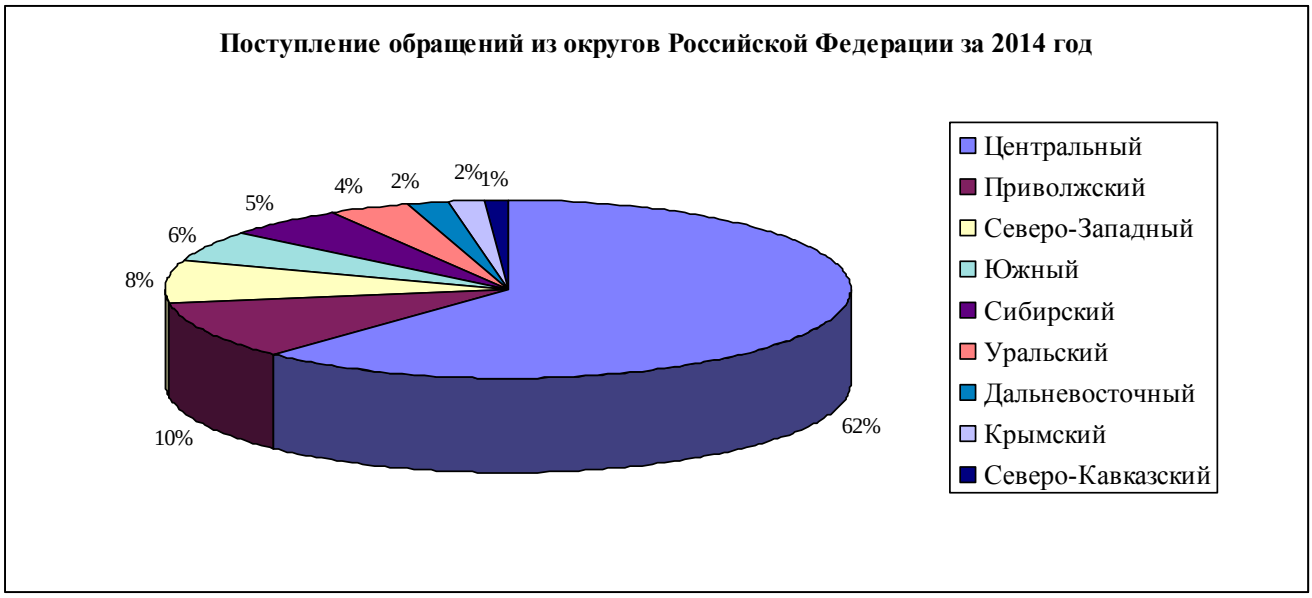
в органы государственной и исполнительной власти,	- 361
в Общественную палату	- 2
в Роспатент	- 870
в подведомственные Роспатенту организации (ФИПС)	- 511

География поступления обращений:

из Российской Федерации	- 1683
из стран СНГ	- 51
из стран дальнего зарубежья	- 10

Обращения, поступившие из Российской Федерации, распределяются по округам следующим образом: Центральный – 62%, Приволжский - 10%, Южный - 6%, Северо-Западный – 8%, Сибирский – 5%, Уральский – 4%, Дальневосточный – 2%, Крымский – 2%, Северо-Кавказский – 1% (см. диаграмму).

Наиболее активными субъектами по количеству обращений граждан являются: Москва, Московская область и Санкт-Петербург.



От физических лиц поступило 1531 обращения, они преобладают и составляют 87,8% от всех поступивших обращений. От юридических лиц поступило 213 обращений, что составляет 12,2%.

Более половины обращений (66,5%) связаны с предоставлением государственных услуг, в частности в них затронуты вопросы (сведения приведены в процентном отношении от общего количества рассмотренных обращений):

28,2% - экспертизы заявок на объекты интеллектуальной собственности (из них 55,5% касаются заявок на изобретения; 29,1% - на регистрацию товарных знаков, 14,4% - на полезные модели и 1% - на промышленные образцы);

14% - охранных документов (вопросы, касающиеся, действий патентов: аннулирования патента, продления срока действия, прекращения действия, сроков регистрации и выдачи; просьбы о содействии в восстановлении патентов, внесении изменений, о выдаче дубликатов; вопросы правомерности выдачи охранных документов, регистрации программ для ЭВМ и др.);

11,9% - уплаты патентных пошлин (вопросы, касающиеся: правомерности требования уплаты пошлин за юридически значимые действия, предоставления льгот, размера пошлин; вопросы уплаты пошлин за поддержание действия патентов в силе, просьбы о возврате или зачете излишне уплаченных пошлин в счет других платежей и др.);

5,4% - регистрации договоров (разъяснения по вопросам регистрации договоров, ошибки при регистрации договоров, нарушение условий договора и др.);

4,6% - предоставления патентно-информационных услуг на платной основе – (вопросы, касающиеся: предоставление копий материалов заявок; сведений о правообладателе, о регистрации и наличии охранных документов и др.);

2,4% - публикации (вопросы, касающиеся: публикации сведений на сайте ФИПС, в т.ч. ошибки при публикации сведений об объекте, сроки публикации и др.).

Существенная часть поступивших в отчетный период обращений (33,5%) напрямую не касается предоставления государственных услуг. В таких обращениях ставятся вопросы, касающиеся следующих аспектов деятельности:

- о помощи в оформлении и подаче заявок, о внедрении объектов патентного права и рационализаторских предложений, о получении вознаграждения за использование изобретений и звания «Заслуженный изобретатель России», об оказании финансовой и иной помощи изобретателям при патентовании и реализации инноваций и др. – 17,8%;

- правовые вопросы (нарушение прав при использовании патентов и средств индивидуализации, восстановление прав; разъяснения по вопросам применения законодательства в области интеллектуальной собственности и предложения по внесению изменений и дополнений в него; вопросы, связанные с судебными разбирательствами, наследование прав на объекты интеллектуальной собственности, споры о составе авторов, секретные изобретения и др.) – 13,2%;

- о рассмотрении открытий - 0,7%;

- работа патентных поверенных – 0,2%;

- обучение – 0,2%;

- кадровые вопросы (касается вопросов трудового кодекса) – 0,2%;

- прочие вопросы – 1,2% (вопросы, в основном, не относящиеся к компетенции Роспатента).

Из общего объема рассмотренных обращений 84,1% составляют заявления, 13,2% - жалобы и 2,7% - предложения.

По каждому из рассмотренных обращений в установленный срок был направлен ответ обратившемуся лицу с подробными разъяснениями по затронутым в обращении вопросам. Поступившие жалобы касались порядка предоставления государственных услуг и были рассмотрены с учетом положений статьи 11^2 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» № 210-ФЗ.

В связи с поступлением жалоб, признанных по результатам их рассмотрения обоснованными, приняты соответствующие меры по устранению выявленных нарушений и предотвращению в дальнейшем причин, которые привели к поступлению жалоб.

Доля обоснованных жалоб на тысячу поданных заявок на объекты интеллектуальной собственности за 2014 год составила – 0,27 (подано более 138 тыс. заявок на все объекты интеллектуальной собственности, 37 жалоб признаны обоснованными).