

## Обзор обращений граждан и организаций (физических и юридических лиц), обобщенная информация о результатах рассмотрения в 1 квартале 2016 года

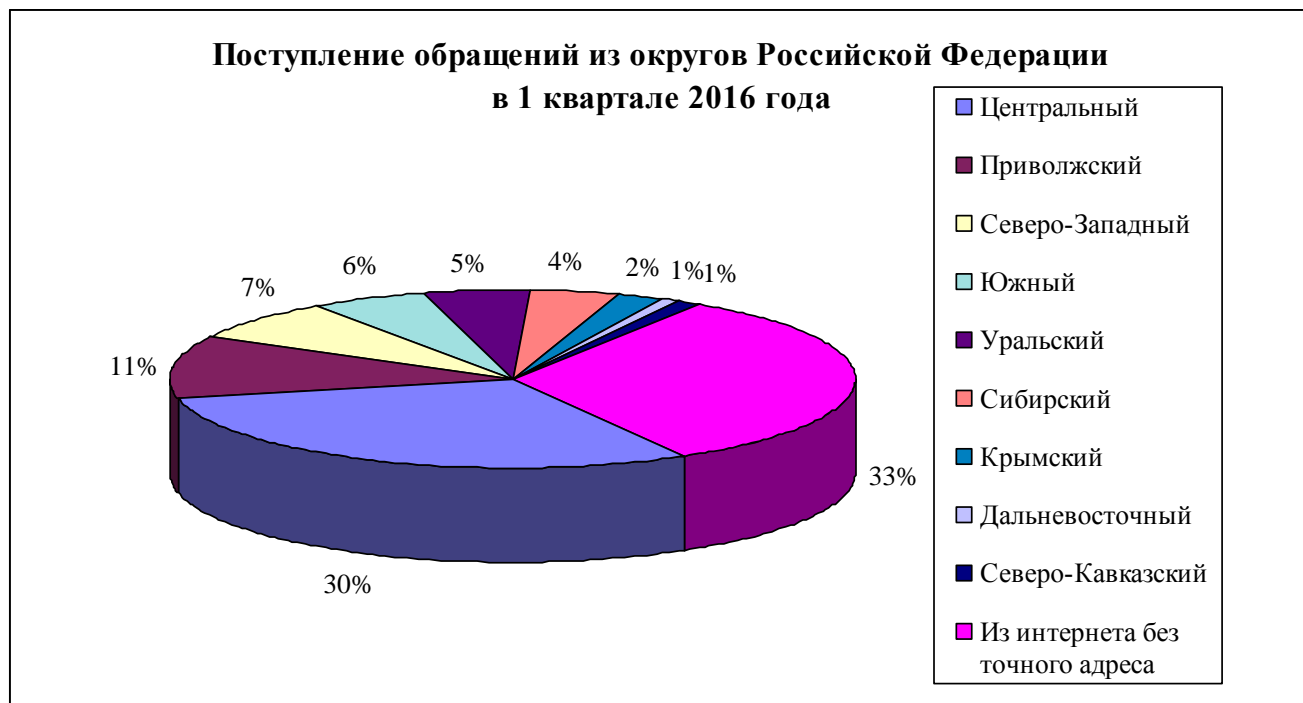
В 1 квартале 2016 года в системе Роспатента рассмотрено 437 обращений: физических (368) и юридических лиц (69), адресованных:

в органы государственной и исполнительной власти	- 68
в Общественную палату	-
в Роспатент	- 253
в подведомственные Роспатенту организации (ФИПС)	- 116

География поступления обращений:

из Российской Федерации	- 427
из стран СНГ	- 8
из стран дальнего зарубежья	- 2

Обращения, поступившие из Российской Федерации, распределяются по округам следующим образом: Центральный – 30%, Приволжский – 11%, Северо-Западный – 7%, Южный – 6%, Уральский – 5%, Сибирский – 4%, Крымский – 2%, Дальневосточный и Северо-Кавказский по 1% соответственно. Как видно из диаграммы, в 1 квартале 2016 года значительно увеличилось количество электронных обращений, поступивших из интернета без указания почтового адреса. Они составили 33% от общего количества рассмотренных обращений (см. диаграмму).



От физических лиц поступило 84,2% от всех поступивших обращений, от юридических лиц – 15,8% .

Более половины обращений (75,5%) связано с предоставлением государственных услуг, в частности в них затронуты вопросы (сведения

приведены в процентном отношении от общего количества рассмотренных обращений):

34,8% - экспертизы заявок на объекты интеллектуальной собственности (из них 42,1% касаются заявок на изобретения; 36,9% - на регистрацию товарных знаков, 18,4% - на полезные модели и 2,6% - на промышленные образцы);

18,5% - действия охранных документов (вопросы, касающиеся действий патентов: продления срока действия, сроков регистрации и выдачи; просьбы о содействии в восстановлении действия патентов, внесении изменений, о выдаче дубликатов; вопросы правомерности выдачи охранных документов, регистрации программ для ЭВМ и др.);

9,8% - уплаты патентных пошлин (вопросы, касающиеся: уплаты пошлин за регистрацию и поддержание действия патента, разъяснений относительно размера и порядка уплаты пошлин, льгот, перезачета или возврата денежных средств и др.);

7,1% - предоставления патентно-информационных услуг на платной основе (вопросы, касающиеся: предоставления копий материалов заявок и патентных документов; сведений о правообладателе, о регистрации и наличии охранных документов, проведения информационного поиска, предоставления платных консультаций, тематических баз данных и др.);

3,7% - регистрации договоров (разъяснения по вопросам регистрации лицензионных и иных договоров, нарушение условий договора, прекращение действия и др.);

1,6% - публикации (вопросы, касающиеся: публикации сведений на сайте ФИПС, в т.ч. ошибки при публикации сведений об объекте).

Остальные поступившие в отчетный период обращения (24,5%) напрямую не касаются предоставления государственных услуг. Такие обращения касаются:

- помощи в оформлении и подаче заявок, внедрения и использования патентов, выплаты вознаграждения за использование изобретений, оказания финансовой и иной помощи изобретателям при патентовании и реализации инноваций, патентования в других странах и др. – 15,8%;

- правовых вопросов (охрана прав на объекты интеллектуальной собственности, нарушение прав при использовании патентов и средств индивидуализации; разъяснения по вопросам применения законодательства в области интеллектуальной собственности и предложения по внесению изменений в него; вопросы, связанные с судебными разбирательствами и др.) – 8,7%;

Из общего объема рассмотренных обращений 83,8% составляют заявления, 13,7% - жалобы и 2,5% - предложения.

По каждому из рассмотренных обращений в установленный срок был направлен ответ обратившемуся лицу с подробными разъяснениями по затронутым в обращении вопросам. Поступившие жалобы касались порядка предоставления государственных услуг и были рассмотрены в порядке, установленном статьей 11<sup>2</sup> Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» № 210-ФЗ.

В связи с поступлением жалоб, признанных по результатам их рассмотрения обоснованными, приняты соответствующие меры по устранению

выявленных нарушений и предотвращению в дальнейшем причин, которые привели к поступлению жалоб.

Доля обоснованных жалоб на тысячу поданных заявок на объекты интеллектуальной собственности в 1 квартале 2016 года составила – 0,29 (подано более 31 тыс. заявок на все объекты интеллектуальной собственности, 9 жалоб признаны обоснованными).