

## Обзор обращений граждан и организаций (физических и юридических лиц), обобщенная информация о результатах рассмотрения за 9 месяцев 2016 года

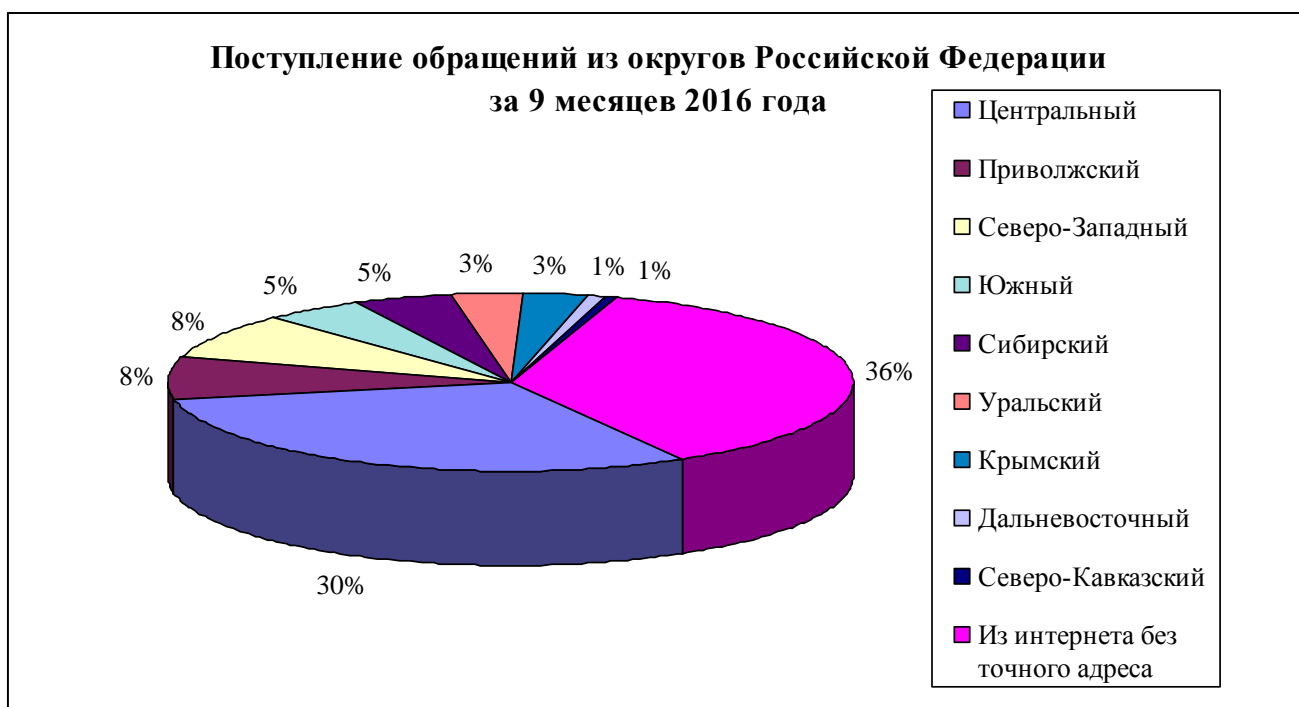
За 9 месяцев 2016 года в системе Роспатента рассмотрено 1540 обращений: физических (1294) и юридических лиц (246), адресованных:

в органы государственной и исполнительной власти	- 230
в Роспатент	- 920
в подведомственные Роспатенту организации (ФИПС)	- 390

География поступления обращений:

из Российской Федерации	- 1499
из стран СНГ	- 24
из стран дальнего зарубежья	- 17

Обращения, поступившие из Российской Федерации, распределяются по округам следующим образом: Центральный – 30%, Приволжский – 8 %, Северо-Западный – 8%, Сибирский – 5%, Южный – 5%, Уральский – 3%, Крымский – 3%, Дальневосточный и Северо-Кавказский по 1% соответственно. Количество электронных обращений, поступивших из интернета без указания точного адреса, составило 36% (см. диаграмму).



От физических лиц поступило 84% от всех поступивших обращений, от юридических лиц – 16% .

Более половины обращений (72,2%) связано с предоставлением государственных услуг, в частности в них затронуты вопросы (сведения приведены в процентном отношении от общего количества рассмотренных обращений):

31,7% - экспертизы заявок на объекты интеллектуальной собственности (из них 49,4% касаются заявок на изобретения; 32,2% - на регистрацию товарных знаков, 16,2% - на полезные модели, 1,9% - на промышленные образцы, 0,3% - ЭВМ);

15% - действия охранных документов (вопросы, касающиеся действий патентов: продления срока действия, сроков регистрации и выдачи; просьбы о содействии в восстановлении действия патентов, внесении изменений, о выдаче дубликатов; вопросы правомерности выдачи охранных документов, регистрации программ для ЭВМ и др.);

11,5% - уплаты патентных пошлин (вопросы, касающиеся: уплаты пошлин за поддержание действия патента, разъяснений относительно размера и порядка уплаты пошлин, льгот, перерасчета или возврата денежных средств, уплаты пошлин с нарушением срока и др.);

7% - предоставления патентно-информационных услуг на платной основе (вопросы, касающиеся: предоставления копий материалов заявок и патентных документов; сведений о правообладателе, о регистрации и наличии охранных документов, проведения информационного поиска, предоставления платных консультаций, тематических баз данных и др.);

5,2% - регистрации договоров (разъяснения по вопросам регистрации лицензионных и иных договоров, нарушение условий договора, правомерность регистрации договоров, прекращение действия и др.);

1,8% - публикации (вопросы, касающиеся: публикации сведений на сайте ФИПС, в т.ч. ошибки при публикации сведений об объекте, правомерность публикаций сведений в открытой печати и др.).

Остальные поступившие в отчетный период обращения (27,8%) напрямую не касаются предоставления государственных услуг. Такие обращения касаются:

- помощи в оформлении и подаче заявок, внедрение и использование патентов, выплата вознаграждения за использование изобретений, оказание финансовой и иной помощи изобретателям при патентовании и реализации инноваций, передача прав собственности государству, патентование в других странах и др. – 17,4%;

- правовых вопросов (охрана прав на объект интеллектуальной собственности, нарушение прав при использовании патентов и средств индивидуализации; разъяснения по вопросам применения законодательства в области интеллектуальной собственности; вопросы, связанные с судебными разбирательствами, секретные изобретения, вопросы наследования прав на объекты интеллектуальной собственности и др.) – 10,4%;

Из общего объема рассмотренных обращений 87,4% составляют заявления, 10,4% - жалобы и 2,2% - предложения.

По каждому из рассмотренных обращений в установленный срок был направлен ответ обратившемуся лицу с подробными разъяснениями по затронутым в обращении вопросам. Поступившие жалобы, касающиеся предоставления государственных услуг, были рассмотрены в порядке, установленном статьей 11<sup>2</sup> Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» № 210-ФЗ. Жалобы, не касающиеся порядка предоставления государственных услуг, рассматривались

в соответствии с законом № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Одна жалоба, не относящаяся к порядку предоставления государственных услуг, признана обоснованной.

Доля обоснованных жалоб на тысячу поданных заявок на объекты интеллектуальной собственности за 9 месяцев 2016 года составила – 0,31 (подано более 99 тыс. заявок на все объекты интеллектуальной собственности, 31 жалоба на нарушение порядка предоставления государственных услуг признаны обоснованными).

В связи с поступлением жалоб, признанных по результатам их рассмотрения обоснованными, приняты соответствующие меры по устранению выявленных нарушений и предотвращению в дальнейшем причин, которые привели к поступлению жалоб.