

**Обзор обращений граждан и организаций
(физических и юридических лиц),
обобщенная информация о результатах рассмотрения и принятых мерах**

За 2011 г. в системе Роспатента рассмотрено **1370 обращений:**
физических (1013) и юридических лиц (357), адресованных:

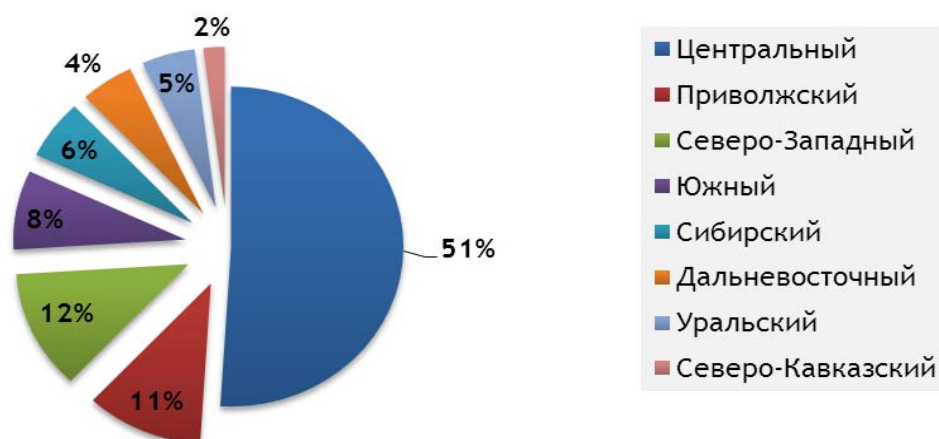
в органы государственной и исполнительной власти	- 466
в Роспатент	- 462
в подведомственные Роспатенту организации (ФИПС)	- 437
в Общественную палату	- 5

География поступления обращений:

из Российской Федерации	- 1316
из стран СНГ	- 46
из стран дальнего зарубежья	- 8

Обращения, поступившие из Российской Федерации, распределяются по округам следующим образом: Центральный - 51 %, Северо-Западный – 12 %, Приволжский - 11 %, Южный - 8 %, Сибирский - 6 %, Уральский - 5 %, Дальневосточный - 5 % и Северо-Кавказский - 2 % (см. диаграмму).

**Поступление обращений из округов РФ
по итогам 2011 г.**



В отчетный период 88 % обращений из Российской Федерации приходится на 5 округов: Центральный, Северо-Западный, Приволжский, Южный и Сибирский. На остальные 3 округа (Уральский, Дальневосточный и Северо-Кавказский) приходится 12 % обращений.

45 % поступивших обращений из Российской Федерации традиционно составляют обращения из Москвы, Московской области и Санкт-Петербурга.

Обращения от физических лиц преобладают и составляют 74 %.

В связи с тем, что 67 % обращений касалось конкретных заявок на объекты интеллектуальной собственности и охранных документов, большая часть поступивших в систему Роспатента обращений - 96,5 % рассмотрена заместителем директора ФИПС по качеству и руководителями различных подразделений ФИПС, в том числе часть таких обращений рассмотрена ими совместно с руководителями подразделений центрального аппарата Роспатента, а остальные - в центральном аппарате Роспатента.

Доминирующие мотивы обращений - вопросы экспертизы заявок на объекты интеллектуальной собственности (результаты проведения экспертизы; восстановление делопроизводства по заявкам; рассмотрение заявок в Палате по патентным спорам; сроки и процедуры проведения экспертизы; ускорение экспертизы; внесение изменений в материалы заявки; вопросы, касающиеся рассмотрения международных заявок, установления приоритета и др.). Такие обращения составляют 41,2 % от их общего количества, при этом, более половины из них касаются экспертизы заявок на изобретения (53,6 %), треть заявок на регистрацию товарных знаков (33 %). Доля обращений, содержание которых касается рассмотрения заявок на другие объекты, составляет 13,4 % (по заявкам на полезную модель - 11,1%, по заявкам на промышленный образец - 1,8% и наименование мест происхождения товаров - 0,5 %).

Остальные обращения затрагивают вопросы, касающиеся:

- содействия изобретателям - 21,5 % (помощь в оформлении, рассмотрении и внедрении изобретений, регистрации рационализаторских предложений; вопросы, касающиеся выплаты вознаграждений за их использование и патентования в других странах; оказание финансовой помощи изобретателям при патентовании и реализации инноваций; предложения по стимулированию и совершенствованию инновационной деятельности; передача прав на объект собственности государству и др.);

- правовых аспектов - 11 % (просьбы о разъяснении вопросов патентного законодательства, предложения по внесению изменений и дополнений в него; вопросы, касающиеся наследования прав, нарушения и охраны прав на объекты интеллектуальной собственности, в т.ч. в связи с судебным разбирательством и др.)

- охранных документов - 8,5 % (вопросы, касающиеся: сроков регистрации и правомерности выдачи охранных документов, внесения

изменений и исправления ошибок; продления и восстановления действия охранных документов; выдачи дубликатов; регистрации программ для ЭВМ; выдачи авторского свидетельства вместо патента и др.);

- уплаты пошлин - 5,7 % (порядок уплаты пошлин; предоставление льгот; перезачет пошлин за выдачу патентов; уплата пошлин за регистрацию и поддержание патентов в силе, в том числе уплаченных с нарушением срока; возврат пошлин; размер пошлин и срок их уплаты и др.);

- предоставления патентно-информационных услуг - 4,2 % (предоставление сведений о наличии охранных документов, авторах и патентообладателях; предоставление копий материалов заявок и патентной документации; проведение информационного поиска; предоставление услуг, необходимых для подачи заявки на международную регистрацию; а также предоставление доступа к базам данных и др.);

- договоров - 2,8 % (вопросы, касающиеся: регистрации лицензионных договоров; нарушений условий договоров; правомерности регистрации договоров и др.);

- публикации - 1 % (сроки публикации сведений об объектах интеллектуальной собственности; ошибки при публикации сведений на сайте и внесение изменений в опубликованные сведения и др.);

- рассмотрения открытий - 1 %;

- обучения - 0,4 %;

- работы с патентными поверенными - 0,4 %;

- прочих - 2,3 % (в основном вопросы, не относящиеся к компетенции Роспатента).

Из общего объема рассмотренных обращений 67,5 % составляют заявления, 30,2 % - жалобы и 2,3 % - предложения.

По каждому из рассмотренных обращений в установленный срок был направлен ответ обратившемуся лицу с подробными разъяснениями по всем затронутым в обращении вопросам.

Доля обоснованных жалоб на тысячу поданных за 2011 г. заявок на все объекты собственности составила 0,35.