

ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ (физических и юридических лиц), обобщенная информация о результатах рассмотрения и принятых мерах

За 9 месяцев 2011 г. в системе Роспатента рассмотрено 1104 обращения - физических (832) и юридических лиц (272), адресованных:

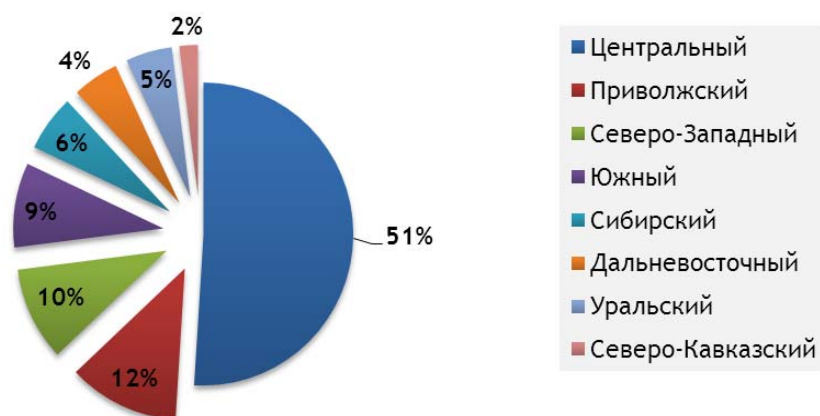
в органы государственной и исполнительной власти	- 368
в Роспатент	- 386
в подведомственные Роспатенту организации (ФИПС)	- 347
в Общественную палату	- 3

География поступления обращений:

из Российской Федерации	- 1059
из стран СНГ	- 39
из стран дальнего зарубежья	- 6

Обращения, поступившие из Российской Федерации, распределяются по округам следующим образом: Центральный –51%, Северо-западный –12%, Приволжский-10%, Южный 9%, Сибирский -6 % , Дальневосточный -5%, Уральский-5% и Северо-Кавказский -2 % (см. диаграмму).

Поступление обращений из округов РФ
За 9 месяцев 2011 г.



В отчетный период 88% обращений из Российской Федерации приходится на 5 округов: Центральный, Северо-Западный, Приволжский, Южный и Сибирский. На остальные 3 округа приходится 12% обращений.

45% поступивших обращений из Российской Федерации традиционно составляют обращения из Москвы, Московской области и Санкт-Петербурга.

Обращения от физических лиц - преобладают и составляют 75%.

В связи с тем, что две трети обращений касалось конкретных заявок на объекты интеллектуальной собственности и охранных документов, большая часть поступивших в систему Роспатента обращений - 96% рассмотрена заместителем директора ФИПС по качеству и руководителями различных подразделений ФИПС, в том числе часть таких обращений рассмотрена ими совместно с руководителями подразделений центрального аппарата Роспатента, а остальные - в центральном аппарате Роспатента.

Доминирующие мотивы обращений - вопросы экспертизы заявок на объекты интеллектуальной собственности (результаты проведения экспертизы, сроки проведения экспертизы, восстановление делопроизводства, ускорение экспертизы, рассмотрение заявок в Палате по патентным спорам и др.). Такие обращения составляют 42,3% от их общего количества, при этом, более половины из них касаются экспертизы заявок на изобретения (54,6%), треть заявок на регистрацию товарных знаков (33,2%). Доля обращений, содержание которых касается рассмотрения заявок на другие объекты, составляет немного более 12% (по заявкам на полезную модель - 10,5%, по заявкам на промышленный образец - 1,5% и наименование мест происхождения товаров - 0,2%).

Остальные обращения затрагивают вопросы, касающиеся:

- содействия изобретателям - 20,8% (помощь в оформлении, рассмотрении и внедрении изобретений; рационализаторские предложения; получении вознаграждения за использование изобретений и патентовании в других странах; оказание финансовой помощи изобретателям при патентовании и реализации инноваций; предложения по стимулированию и совершенствованию инновационной деятельности; передача прав на объект собственности государству и др.);

- правовых аспектов - 10,1 % (просьбы о разъяснении вопросов патентного законодательства, предложения по внесению изменений и дополнений в него; вопросы нарушения и охраны прав на объекты интеллектуальной собственности, в т.ч. в связи с судебным разбирательством и др.)

- охранных документов - 8,7% (вопросы, касающиеся: правомерности выдачи охранных документов; внесения изменений и исправления ошибок; сроков регистрации и выдачи; продления и восстановления действия охранных

документов; выдачи дубликатов; регистрации программ для ЭВМ; выдачи авторского свидетельства вместо патента и др.);

- уплаты пошлин – 6,3% (порядок уплаты пошлин; предоставление льгот; перезачет пошлин за выдачу патентов; уплата пошлин за регистрацию и поддержание патентов в силе, в том числе, уплаченных с нарушением срока; возврат пошлин; размер пошлин и срок их уплаты и др.);

- предоставления патентно-информационных услуг - 4,3% (предоставление сведений о наличии охраняемых документов, авторах и патентообладателях; предоставление копий материалов заявок и патентной документации; проведение информационного поиска; предоставление услуг, необходимых для подачи заявки на международную регистрацию; а также предоставление доступа к базам данных и др.);

- договоров – 2,7% (вопросы, касающиеся: регистрации лицензионных договоров; нарушений условий договоров; правомерности регистрации договоров и др.);

- публикации – 1,2% (сроки публикации сведений об объектах интеллектуальной собственности; ошибки при публикации сведений на сайте и внесение изменений в опубликованные сведения и др.);

- рассмотрения открытий – 1%;

- обучения – 0,5%;

- работы с патентными поверенными – 0,3%;

- прочих – 1,8% (в основном вопросы, не относящиеся к компетенции Роспатента).

Из общего объема рассмотренных обращений 65,2% составляют заявления, 32,2% - жалобы и 2,6% – предложения.

По каждому из рассмотренных обращений в установленный срок был направлен ответ обратившемуся лицу с подробными разъяснениями по всем затронутым в обращении вопросам.

По результатам рассмотрения всех поступивших обращений, жалобы, вызванные нарушением прав обратившихся граждан и признанные обоснованными, составили менее 3%. В связи с поступлением обоснованных жалоб приняты соответствующие меры по предотвращению в дальнейшем причин, которые привели к нарушениям.

Доля обоснованных жалоб на тысячу поданных за 9 месяцев заявок на все объекты собственности составила – 0,34.