

**РЕШЕНИЕ**  
**НТС Роспатента и ФИПС**  
**по вопросу «О результатах мониторинга качества предоставления**  
**государственных услуг в 2012 году»,**  
**рассмотренному на заседании 26 июня 2013 года**

Заслушав и обсудив доклад заместителя директора ФИПС по качеству О.Л.Алексеевой по вопросу «О результатах мониторинга качества предоставления государственных услуг в 2012 году», НТС Роспатента и ФИПС отмечает следующее.

1. В 2012 году проводился мониторинг качества и доступности предоставления двух государственных услуг в связи с поручением Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 20 марта 2012 №13:

- государственной услуги по организации приема заявок на изобретение, их рассмотрения, экспертизы и выдачи в установленном порядке патентов Российской Федерации на изобретение (далее – государственная услуга, связанная с рассмотрением заявок на изобретения);

- государственной услуги по организации приема заявок на товарный знак и знак обслуживания, их рассмотрения, экспертизы и выдачи в установленном порядке свидетельств Российской Федерации на товарный знак (далее – государственная услуга, связанная с рассмотрением заявок на товарные знаки).

Опрос получателей указанных государственных услуг показал удовлетворенность подавляющего числа получателей услуг Роспатента их качеством и доступностью. При этом фактические сроки предоставления государственных услуг Роспатентом по типовым траекториям существенно ниже нормативно установленных сроков. Однако эти сроки удовлетворяют лишь 30% получателей государственной услуги, связанной с рассмотрением заявок на изобретения, и 16% получателей государственной услуги, связанной с рассмотрением заявок на товарные знаки. Прогнозируется, что переход на полный электронный документооборот и незамедлительную после внесения записи в соответствующий государственный реестр публикацию позволит сократить сроки рассмотрения заявок на изобретения 35-50%, заявок на товарные знаки на 20%.

2. Мониторинг показателей, характеризующих поступление обоснованных жалоб, показал их улучшение по сравнению с 2011 годом. Интегральный относительный показатель обоснованных жалоб (доля обоснованных жалоб, приходящаяся на тысячу поданных заявок на объекты интеллектуальной собственности) в 2012 году, снизился по сравнению с 2011 годом и составил **0,29 (в 2011 г. – 0,35)**. Доля обоснованных жалоб, приходящаяся на тысячу поданных заявок на объекты патентного права, в 2012 году составила **0,16 (в 2011 г. – 0,31)**. Доля обоснованных жалоб, приходящаяся на тысячу поданных заявок на государственную регистрацию средств индивидуализации в 2012 году, составила **0,49 (в 2011 г. – 0,43)**.

3. Системными проблемами в 2012 году обусловлены жалобы:

- на нарушение срока направления отчетов об информационном поиске (недостаточное внимание со стороны руководителей экспертных отделов и отделений к формированию плановых заданий экспертам, несоблюдение экспертами положения Кодекса);

- на нарушение нормативных сроков рассмотрения заявлений о распоряжении исключительным правом на товарный знак, о переходе права без договора, о продлении срока действия исключительного права на товарный знак;

- на затягивание сроков рассмотрения писем правообладателей в отделе контроля действия патентов.

4. Мониторинг результатов рассмотрения возражений в палате по патентным спорам позволяет сделать вывод о том, что показатели удовлетворенных возражений как на решения об отказе, так и против предоставления правовой охраны имеют тенденцию к небольшому росту, что вызывает озабоченность руководителей экспертных отделений ФИПС качеством принимаемых решений.

#### **НТС Роспатента и ФИПС ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. В целях стабилизации ситуации с направлением отчетов об информационных поисках рекомендовать заместителю директора по экспертизе объектов патентного права и руководителям соответствующих отделений обеспечить контроль формирования плановых заданий экспертам, нацеленный на своевременное направление отчетов об информационном поиске по истечении 6-месячного срока.

Рекомендовать Службе качества, заместителю директора по экспертизе объектов патентного права и руководителям соответствующих отделений провести повторный анализ ситуации с направлением отчетов об информационном поиске в соответствии с пунктом 3 статьи 1386 Кодекса в ноябре 2013 года.

2. В целях недопущения превышения нормативных сроков рассмотрения заявлений о распоряжении исключительным правом на товарный знак, с регистрацией перехода права без договора и с продлением срока действия исключительного права на товарный знак рекомендовать подготовить предложения по мерам организационно-технологического характера, направленным на исключение случаев превышения установленных сроков рассмотрения заявлений.

3. В целях урегулирования сроков рассмотрения обращений правообладателей по вопросам поддержания патентов в силе рекомендовать подготовить предложения по совершенствованию административных процедур, связанных с продлением срока действия патентов.

4. В связи с ростом удовлетворенных возражений против предоставления правовой охраны рекомендовать проработать меры по усилению внутреннего

контроля качества экспертизы заявок на объекты патентного права и организовать перекрестный контроль качества информационных поисков по заявкам на изобретения и доложить его результаты на заседании НТС Роспатента и ФИПС в декабре 2013 года.

5. Для целей повышения качества предоставляемых услуг рекомендовать Службе качества и отделу судебного представительства обеспечить ежеквартальное информирование экспертного состава ФИПС о судебной практике и о результатах обжалования решений Роспатента в судебном порядке.

Заместитель председателя НТС  
Роспатента и ФИПС

О.И. Стрелков